

Vracení materiálu po sbírce:

Veškerý zbylý materiál prosím vracejte v nejbližším možném termínu, **nejpozději však do pátku 20. 6. 2025 na adresu agentury Arcadia Praha, Na Mlejнку 6, 147 00 Praha 4** (nikoli na adresu Ligy proti rakovině Praha)!

Před odesláním zkontrolujte, zda Vaše zásilka obsahuje především následující materiál:

- kompletně vyplněný Dodací list – vratný protokol (obě strany, **včetně částek za QR PLATBY!**)
- všechny neprodané kytičky
- všechny poškozené kytičky
- pokladní vaky použité a nepoužité
- potvrzení o vkladu (podací lístek – kontrolní ústřížek poštovní poukázky) pro každý použitý vak
- poštou potvrzené části B plných mocí ke všem použitým pokladním vakům
- **poštou vrácenou hotovost v cizích měnách (ZABALENOU v obálce či sáčku!!!)**
- pouzdra na plné moci (**poškozená pouzdra NEVRACEJTE**)
- nepoužitá trička a sušenky
- prázdný tubus na plakáty

PLNÉ MOCI A POTVRZENÍ O VKLADU (PODACÍ LÍSTKY) PROSÍM NEPŘIKLÁDEJTE

K JEDNOTLIVÝM POKLADNÍM VAKŮM (nepřicvakávejte sešívačkou ani kancelářskými svorkami, nevkládejte do vaků), stačí je vložit do zásilky např. zvlášť v obálce, v ideálním případě seřazené postupně podle čísel vaků. Pouzdra na plné moci nepřipínejte na vaky, pokladní vaky prosím nerolujte a zbytečně nepřekládejte (max. 1x). Děkujeme.

Pro odeslání zpětné zásilky Vám doporučujeme využít služeb partnera akce – firmy DPD (Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.), která zajistí bezplatnou přepravu zásilky zpět do agentury.

Postup pro odeslání zásilky:

1. Zabalte veškerý zbylý materiál do krabice (max. rozměr 60x40x40 cm), dobře zalepte, na krabici nadepište čitelně adresu příjemce Arcadia Praha, Na Mlejнку 6, 147 00 Praha 4. Pokud krabice obsahuje jakékoliv jiné štítky nebo označení, přeškrtněte je prosím fixou.
2. Otevřete si webovou stránku www.dpd.cz/denprotirakovine a vyplňte své jméno, příjmení, adresu svozu, e-mail pro zaslání potvrzení objednání svozu a své telefonní číslo pro případný kontakt od kurýra. Klikněte na Odeslat. **Berte prosím na vědomí, že jedna objednávka svozu se týká pouze jednoho balíčku. Pokud máte balíčků více, je třeba pro každý z nich vytvořit speciální objednávku. Jedna objednávka představuje jeden štítek, který kurýr veze s sebou.**
3. V dalším kroku si vyberte z nabídky den pro svoz Vašeho balíčku. Objednávat svoz na následující den je možné do půlnoci. Po zvolení preferovaného dne klikněte na Odeslat.
4. V posledním kroku se zobrazí shrnutí Vaší žádosti o vrácení. Po kontrole všech zadaných údajů zaškrtněte pole s potvrzením správnosti a klikněte na Potvrdit vrácení.
5. Objeví se okno s poděkováním a do Vaší e-mailové schránky dorazí potvrzovací e-mail objednávky svozu.
6. V den svozu Vám ráno přijde SMS s jednohodinovým oknem příjezdu kurýra.
7. Zásilka bude po vyzvednutí doručena do agentury.
8. Pokud se vyskytne jakýkoliv problém – kurýr by nepřišel v dohodnutém termínu atd. – zavolejte na zákaznickou linku DPD 225 373 373 nebo napište dotaz skrze webový formulář na následujícím odkazu: www.dpd.com/cz/cs/kontaktni-formular

Vždy nezapomeňte uvést **číslo objednávky svozu**, které naleznete v potvrzovacím e-mailu.

Poznámka: V případě, že Vám z jakéhokoli důvodu nevyhovuje způsob odeslání zásilky zdarma prostřednictvím firmy DPD, můžete samozřejmě poslat zásilku také poštou (poštovné Vám však v tomto případě není možné uhradit).